Рекомендации по прохождению собеседования с работодателем

Собеседование является основным методом оценки и отбора кадров.

На собеседование могут быть приглашены десятки людей, а на работу пригласят одного.

Если Вам повезло, и Вас пригласили на собеседование:

- Узнайте у менеджера по персоналу, во сколько Вам необходимо приехать на собеседование;
- Подробно узнайте, как добраться до офиса, как в него попасть, кого и как найти в здании;
- Какие документы необходимо иметь при себе, обычно это:
  - паспорт,
  - резюме
  - трудовая книжка, диплом об образовании, сертификаты, награды
  - рекомендательные письма,
  - несколько фотографий 3х4
  - портфолио

ЧТО ПОМОЖЕТ ВАМ УСПЕШНО ПРОЙТИ СОБЕСЕДОВАНИЕ?

ХОРОШАЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА:

❖ Соберите информацию о компании

✓ чем занимается компания;	✓ с какими компаниями сотрудничают, или какие компании входят в состав;
✓ когда была основана, как развивается	✓ сколько представительств имеет, есть ли представительства в других городах, регионах, странах;
✓ какое положение занимает в своей отрасли	✓ с какими упоминаниями в прессе Вы сталкивались;
✓ кто входит в руководящий состав компании, как часто меняется	✓ с какими проблемами компания столкнулась, и как Вы могли помочь решить их.

Эту информацию можно почерпнуть на сайте компании, в газетах, журналах.
Чем больше Вы будете знать, тем больше у Вас шансов пройти собеседование.
Работодатель должен видеть Вашу заинтересованность в самой компании.

❖ Информация о себе

✓ Подготовьте рассказ о себе на основе резюме в контексте будущей вакансии и той информации, которую Вы узнали о компании.	✓ Если же у Вас не было опыта работы, постарайтесь привести примеры и подробно описать, когда Вы проявляли себя как лидера, успешно выходили из сложных ситуаций, использовали свои знания, сообразительность для достижения поставленных целей.

Заметьте, что примеры должны характеризовать Вас с профессиональной стороны.

❖ Внешний вид

✓ Подготовьте одежду заранее, ориентируясь на особенности будущей работы и стиль компании. одежда должна быть чистой, выглаженной, не рваной;	✓ чистая голова,
	✓ должен быть аккуратный маникюр
	✓ для девушек, аккуратный не яркий макияж,
	✓ не используйте парфюм с резким запахом и в большом количестве.

НЕПОСРЕДСТВЕННО НА СОБЕСЕДОВАНИИ:

Продемонстрируйте свои хорошие манеры

✓ войдите спокойно, приветливо улыбнитесь и представьтесь, назовите причину визита;	✓ сидеть нужно, держа колени вместе, можно одну ногу выставить немного вперед, можно слегка скрестить их в лодыжках, но не забрасывать ногу за ногу;
✓ не садитесь прежде, чем вам будет предложено, но если вынудят стоять у порога или стола, то, сделав небольшую паузу, попросите разрешения присесть;	✓ не прерывайте интервьюера ни под каким предлогом, подождите момента, когда будет уместно задать интересующий вас вопрос;
✓ как пожать руку: основное правило — подождите, когда интервьюер первым протянет руку. Рукопожатие должно быть уверенным, крепким;	✓ высказывайте в адрес компании приятные слова;
✓ не начинайте разговор первым, подождите, когда Вас будут готовы выслушать и начнут разговор;	✓ будьте непринужденны и уверенны, но не самоуверенны.

❖ Вопросы к работодателю

Еслиыполучили приглашение, ваши вопросы должны быть более конкретными:	**Если предложения сразу не последовало**, следует придерживаться общих тем и не быть слишком дотошными:
✓ О должностных обязанностях; ✓ Вы будете оформлены на работу, ✓ Какие документы необходимы для оформления, ✓ Об испытательном сроке, ✓ Озарплате, ✓ Что войдет в соц. пакет, ✓ О работе в выходные дни и праздники, ✓ о командировках и сверхурочной работе	✓ Стоит узнать, когда будет дан ответ; ✓ Спросите, как еще вы можете повлиять на решение работодателя, каким образом подтвердить свой профессионализм (к примеру, выполнить тестовое задание); ✓ Узнайте, как и с кем, вы будете связываться; ✓ Обменяйтесь телефонами и уточните адрес электронной почты.

Помните, что при выборе из нескольких кандидатов, обладающих одинаковой квалификацией, решающую роль сыграет ваше умение произвести благоприятное впечатление во время собеседования.

Часто задаваемые вопросы и советы как следует на них отвечать

Двух одинаковых собеседований не бывает. Нет конкретных указаний, как именно отвечать на вопросы. Вместо ответов дадим подтекст того, что бы хотел услышать работодатель. Воспользуйтесь тактикой: ответ на любой вопрос переводите в плоскость будущей работы.

Вот наиболее распространенные вопросы:

- **Кем Вы видите себя через 5 лет?**

  Работодатель хочет знать, останетесь ли Вы в этой компании или собираетесь работать в другой отрасли, т.е. не покинете ли вы ее. Вы должны убедить, что приобретенный опыт и навыки вы будете использовать на процветание этой компании.

- **Расскажите о себе?**

  Расскажите обо всем понемногу: образовании, опыте работы, хобби, можно уточнить у менеджера, о чем именно Вам необходимо рассказать.

- **Назовите свои недостатки?**

  Здесь лучше проявить находчивость и чувство юмора. Можно умеренно отшутиться или перечислить свои незначительные недостатки, которые не имеют отношения к работе. О своих настоящих недостатках лучше не распространяться.

- **Почему ушли с прежнего места работы?**

  Расскажите, что Вас не устраивало на прежнем месте (можно сослаться на недостаток карьерных перспектив, рутину, территориальное неудобство, неудобный график работы). Обязательно излагайте в корректной форме, не отзывайтесь плохо о своем руководстве, коллегах. Называя одну из причин, будьте уверены, что в новой компании Вы с этим не столкнетесь. Не стоит среди причин упоминать недостаточно высокую заработную плату.

- **Назовите желаемый минимум и максимум заработной платы?**

  Здесь Вы можете назвать уровень заработной платы на 10-15% выше прежней, но не более 30%. Можете назвать сумму приближенную, к той, которая указана в объявлении по данной позиции.

- **Как долго планируете у нас работать?**

  Здесь вполне уместен ответ, что Вам необходимо время для того, чтобы понять насколько Вы найдете общий язык с коллективом, насколько будете справляться с Вашими обязанностями, насколько будут интересны задачи, которые будут перед Вами ставиться.

- **Расскажите о своих достижениях?**

  Расскажите о том, каких успехов достигли во время обучения в техникуме. В каких соревнованиях, олимпиадах, конкурсах представляли образовательную организацию. Чему научились на рабочем месте во время прохождения производственной практики, особенно если это будет полезно в Вашей новой работе.

- **Как Вы переносите большие производственные нагрузки?**

  В этом случае от Вас хотят услышать, готовы ли Вы в случае необходимости работать сверхурочно, к командировкам.

Что категорически нельзя делать на собеседовании, и какие ошибки могут быть:

- **опаздывать на собеседование, не предупредив менеджера;**
- **небрежно, неряшливо одеваться;**
- **вести себя высокомерно;**
- **отказываться отвечать на уточняющие вопросы, касающиеся квалификации;**
- **отвечать на вопросы расплывчато, неуверенно;**
- **позволять себе в разговоре различные фривольности и пошлости;**
- **не входите на собеседование, жуя жвачку или слушая плеер;**
- **рассказывать, какой Вы отличный специалист;**
- **не пытайте работодателя во время собеседования**, есть ли шансы, что Вас примут на эту работу;
- **лучше не спрашивайте про зарплату**, большинство работодателей предпочитают сотрудников, которым в первую очередь интересна их работа, а потом уже зарплата. О зарплате можно узнать в объявлении, на сайте компании или сам менеджер расскажет Вам об этом. Вы можете поинтересоваться об уровне заработной платы, если в объявлении указано «по результатам собеседования» или «по договоренности», если ни на сайте компании, ни в объявлении это не указано;
- **речь кандидата неграмотна**, он не оперирует профессиональными терминами, злоупотребляет жаргонными выражениями;
- **неодобрительно высказываться о своих преподавателях, руководителях**;
- **не предоставлять рекомендаций и просить не связываться с предыдущим работодателем;**
- **явно преувеличивать свои заслуги и достижения;**
- **демонстрировать отсутствие делового этикета:**не любезен с окружающими людьми, в частности – не благодарит того, кто проводил с ним собеседование.

Как бороться с волнением:

- Научитесь управлять своим состоянием, регулируя физиологические процессы. Сделайте глубокий вдох и выдох.
- Попытайтесь изменить психологическую установку по отношению к собеседованиям. Рассматривайте собеседования как житейский тренинг, идите на встречу без цели устроиться на работу, не для того, чтобы вас взяли, так как это заведомо просительная позиция, а для того, чтобы самостоятельно изучить рынок труда в вашей сфере, понять, что собой представляет та или иная компания.
- Попробуйте переломить ситуацию – задайте вопрос первым или выскажите комплимент хозяину кабинета (главное, сделать это искренне и не заискивающе). Помните, что интервью – это разговор равных (компания выбирает вас, но и вы выбираете компанию).
- Не воспринимайте менеджера по подбору персонала как человека, который старается вас запугать и найти подвох в ваших словах. Любой рекрутер

мечтает о хорошем кандидате, поэтому он вам не враг, а скорее партнер. Признайтесь ему, что сильно волнуетесь, и объясните, в каких ситуациях чувствуете себя не очень комфортно. Грамотный специалист поможет вам выправить ваше состояние, если увидит, что вы со своей стороны готовы помочь ему увидеть в вас достойного профессионала и хорошего работника.

- Прислушайтесь к себе. Может быть, у вас возникает боязнь, поскольку вы подсознательно чувствуете, что данное место не для вас, и страх предупреждает вас о реальной опасности. Подумайте, возможно, вам не хватает каких-то знаний для того, чтобы спокойно и уверенно держать себя на собеседовании. Проанализируйте, в каких ситуациях вы чувствуете себя «особенно плохо». Не исключено, что, придя в компанию, которая вам действительно подходит, вы испытаете такой прилив сил, что страх перестанет управлять вами.
- Не бойтесь провалить собеседование. Это лишь одно из возможно многих ситуаций, когда Вы не проявите себя с лучшей стороны. Хорошим советом будет для Вас, принять во внимание все ошибки, недочеты, которые Вы допустили во время собеседования, проанализировать их и в следующий раз уже не допускать их. Все, что ни делается к лучшему и скорее этот неудачный опыт поможет Вам быть всегда успешным в будущем.