



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВОЛГОГРАДСКИЙ ТЕХНИКУМ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ"**

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной
организации ГАПОУ "ВТЖТиК"
Е.В. Ядыкина

Протокол № 41
от "14" 05 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАПОУ "ВТЖТиК"
Донашев А.В. Почепцов

"17" 05 2019 г.

Введено в действие приказом
ГАПОУ "ВТЖТиК" № 40-а
от "17" 05 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления психолого-педагогической помощи
несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых
осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в
государственном автономном профессиональном образовательном
учреждении "Волгоградский техникум
железнодорожного транспорта и коммуникаций"

2019

1. Общие положения

1.1. Данное Положение "О порядке предоставления психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении "Волгоградский техникум железнодорожного транспорта и коммуникаций" (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", законом Волгоградской области от 22.10.2015 № 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области", постановлением Губернатора Волгоградской области от 26.01.2016 № 43 "О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 № 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области", приказом комитета образования и науки Волгоградской области от 25.01.2017 № 8 "О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 г. № 178-ОД "О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области" и приказом комитета образования и науки Волгоградской области от 25.01.2017 № 9 "Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью государственных образовательных организаций Волгоградской области и иных государственных учреждений, подведомственных комитету образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, по предоставлению государственных гарантий детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)", Положением о порядке разработки, и принятии локальных нормативных актов по вопросам регулирования деятельности государственного автономного профессионального образовательного учреждения "Волгоградский техникум железнодорожного транспорта и коммуникаций", утвержденного приказом государственного автономного профессионального образовательного учреждения "Волгоградский техникум железнодорожного транспорта и коммуникаций" от 26.06.2018 № 49-А, и определяет Порядок предоставления (проведения) педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении "Волгоградский техникум железнодорожного транспорта и коммуникаций" (далее – ГАПОУ "ВТЖТиК").

1.2. Под правоприменительными процедурами (действиями) понимается совокупность последовательно осуществляемых юридически значимых действий с участием детей либо в их интересах, требующих документального оформления и реализуемых уполномоченными на то

государственными органами, органами местного самоуправления и (или) их должностными лицами, а так же подведомственными названным органам организациями (учреждениями)

1.3. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками ГАПОУ "ВТЖТиК", назначенными приказом директора ГАПОУ "ВТЖТиК" или лица его замещающего. Приказом назначается лицо, ответственное за приём обращений, уведомление заявителя о предпринятых действиях и информирование комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области.

1.4. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками ГАПОУ "ВТЖТиК" в целях защиты детей с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.5. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

2. Порядок оказания педагогической, психологической помощи

2.1. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в ГАПОУ "ВТЖТиК":

- 2.1.1. ребенка и (или) его законного представителя;
- 2.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка;
- 2.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;
- 2.1.4. должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка (Приложение 1).

2.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2).

Обращение рассматриваются с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.

2.4. В соответствие с Федеральным законом от 08.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

2.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего. (Приложение 4).

2.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией ГАПОУ "ВТЖТиК", которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролирующую функцию.

2.7. Финансирование расходов (оплата труда педагогических работников), связанных с предоставлением педагогической, психологической помощи, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), производится за счет ГАПОУ "ВТЖТиК" в пределах средств фонда оплаты труда.

2.8. Виды педагогической, психологической помощи, несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

- психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;
- наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;
- осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;
- проведение социальной реабилитации детей.

2.9. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.10. Для получения помощи посредством личного общения ребёнок, достигший 14 лет и (или) законный представитель ребёнка должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

3.1. Все участники имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- сохранение профессиональной тайны;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого – либо вида, формы и способа оказания психолого-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психолого-педагогической помощи.

3.3. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.4. Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;
- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет и (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;
- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием психолого-педагогической помощи;

- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

3.5. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании педагогической, психологической помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

4. Требования к информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

4.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической,

психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

4.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- правоохранительных органов, осуществляющих доследственную проверку, дознание, а так же расследование уголовных дел, а так же судебных органов;
- руководителей органов и учреждений, исполняющих наказание, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

4.3. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

- в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

4.4. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на стенде ГАПОУ "ВТЖТиК" "Правовой уголок", доступном для родителей (законных представителей), на официальном сайте ГАПОУ "ВТЖТиК".

Положение разработал:

Юрисконсульт ГАПОУ "ВТЖТиК"

С.Н. Елизаров

Приложение № 1: Согласие.

Приложение № 2: Журнал приема обращений несовершеннолетних или их законных представителей на осуществление педагогической и психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

Приложение № 3: Согласие на обработку персональных данных.

Приложение № 4: Личная карта.

Приложение №1

И.о. директора ГАПОУ "ВТЖТиК"
А.В. Почепцову
г. Волгоград, ул. Сологубова, д. 56

(Ф.И.О. родителя, законного представителя)

зарегистрированного(ой) по адресу:

Телефон _____

**Заявление
о согласии родителя (законного представителя)
на оказание психолого-педагогической помощи**

Я,

_____,
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))
являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка

_____,
(Ф.И.О. ребенка)
с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия) согласен на оказание психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

«___» ____ 20 ____ г. _____ (_____)
(Ф.И.О. родителя (законного представителя)) (подпись)

И.о. директора ГАПОУ "ВТЖТиК"
А.В. Почепцову
г. Волгоград, ул. Сологубова, д. 56

(Ф.И.О. родителя, законного представителя)

зарегистрированного(ой) по адресу:

Телефон _____

**Заявление
о согласии несовершеннолетнего
на оказание психолого-педагогической помощи**

Я, _____,
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

согласен на оказание психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в том числе с использованием фото, видео, аудиоматериалов.

« ____ » 20 ____ г. _____ (подпись)
(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

Журнал

**приема обращений несовершеннолетних
или их законных представителей
на осуществление педагогической
и психологической помощи
несовершеннолетним, с участием которых
или в интересах которых осуществляются
правоприменительные процедуры (действия)**

Приложение №3

**СОГЛАСИЕ
РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

Я,

(Ф.И.О. родителя (законного представителя))
зарегистрированный по адресу, _____

проживающий по адресу, _____

являюсь родителем (законным представителем) _____
(указать статус (родитель, законный представитель))
несовершеннолетнего _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

и в соответствие с Федеральным законом от 08.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие на обработку в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении "Волгоградский техникум железнодорожного транспорта и коммуникаций" персональных данных моего ребенка _____

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия), а также передачу их третьим лицам для оказания педагогической, психологической помощи в целях защиты его прав, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место регистрации (жительства).

«____» 20 г. _____ (_____
(Ф.И.О. родителя (законного представителя)) (подпись)

Приложение №4

Личная карта

**несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах которого
осуществляются правоприменительные процедуры (действия)**

Ф.И.О. ребенка

Дата рождения _____

Место регистрации _____

Место жительства _____

Место учебы _____

Дата обращения _____

Основание _____

Имеется ли письменное согласие родителя на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие несовершеннолетнего на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие родителя на персональную обработку данных ребенка _____

Организация реабилитационной работы

Дата	Виды помощи	Содержание реабилитационной работы	Формы оказания помощи	Ф.И.О. педагога, оказывающего помощь

Уведомление направлено по адресу _____

Дата _____